

Algemene voorwaarden Jambo Afrika

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben, als zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis zoals vastgelegd in dit artikel, waarbij de begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden.

Algemene Voorwaarden:	het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
Dienst:	alle door Jambo Afrika aangeboden diensten aan Opdrachtgever die het onderwerp zijn van een Aanbod, Overeenkomst of andere rechtshandeling. Hieronder wordt onder meer verstaan het organiseren of geven en verzorgen van (in company) workshops, het organiseren van evenementen in de breedste zin van het woord en/of het verrichten van diensten en/of andere daarmee verband houdende werkzaamheden;
Medewerker(s):	personen die in dienst zijn van Jambo Afrika of van één van de aan Jambo Afrika gelieerde ondernemingen alsmede de door Jambo Afrika ingeschakelde hulppersonen;
Offerte:	een schriftelijk of mondeling aanbod van Jambo Afrika aan Opdrachtgever;
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie Jambo Afrika onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of met wie Jambo Afrika een Overeenkomst sluit;
Overeenkomst:	een overeenkomst die tussen Jambo Afrika en Opdrachtgever wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en), en het overeengekomen meer- en/of minderwerk;
Jambo Afrika:	V.O.F. Jambo Afrika mede handelend onder de naam Jambo Afrika, gevestigd aan De Wellenkamp 1513, 6545 NK te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09111621,
Partij (-en):	Opdrachtgever en Jambo Afrika tezamen of afzonderlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Partijen, indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Jambo Afrika heeft aanvaard.

2. Indien in een Overeenkomst een bepaling is opgenomen die afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, dan geldt deze afwijking alleen met betrekking tot die specifieke Overeenkomst.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rehtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen. Partijen verplichten zich derhalve tot het toepassen van in dat geval contractuele conversie.
4. Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van een ieder die door Jambo Afrika wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Jambo Afrika aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes van Jambo Afrika zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Elke Offerte bevat zodanige informatie, dat het voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van de Offerte zijn verbonden. De Offerte bevat in ieder geval de volgende informatie:
 - Datum;
 - Duur;
 - Specificatie workshops en aantal
 - Eventuele vereisten waaraan de Opdrachtgever dient te voldoen;
 - De prijs;
 - De wijze en termijn van betaling.
3. Indien een Offerte van Jambo Afrika (mede) gebaseerd is op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de volledigheid en de nauwkeurigheid van de informatie. De gevolgen van het geven van onvolledige en/of onnauwkeurige informatie, waaronder mede wordt begrepen informatie niet overeenkomend met de werkelijkheid, komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. Alle bij de Offerte verstrekte informatie, illustraties, gegevens, specificaties etc. gelden steeds bij benadering en zijn voor Jambo Afrika slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven.
5. Jambo Afrika kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
6. Bij aanvaarding van een vrijblijvende Offerte, behoudt Jambo Afrika zich het recht voor de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Indien een Offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard binnen de termijn voor aanvaarding zoals vermeld in de Offerte, dan komt een Overeenkomst tot stand op het

moment dat Opdrachtgever de Offerte aanvaard en voldoet aan de daarbij door Jambo Afrika gestelde voorwaarden. Indien de Opdrachtgever de Offerte via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Jambo Afrika onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Offerte. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

7. Mondelinge toezeggingen verbinden Jambo Afrika slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
8. Een Offerte wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven.
9. Een samengestelde Offerte verplicht Jambo Afrika niet tot het verrichten van een gedeelte van de Offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de Offerte opgegeven prijs.
10. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Jambo Afrika.
11. De Dienst zal worden geleverd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, met dien verstande dat door Jambo Afrika aangebrachte geringe of kleine wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit en omvang van de Dienst zijn toegestaan.
12. Jambo Afrika is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
13. Bij ziekte en/of verhindering van Jambo Afrika of een van haar Medewerkers zal Jambo Afrika - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Jambo Afrika de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende overeengekomen Diensten alsnog zal worden gegeven. In geval van ziekte en/of verhindering heeft de Opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding. Evenmin is een Opdrachtgever gerechtigd om in dat geval de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Jambo Afrika zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jambo Afrika aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Jambo Afrika worden verstrekt.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Jambo Afrika het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
4. Jambo Afrika zal de door haar te verrichten diensten voortvloeiende uit de Overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen, in wederzijds vertrouwen en door gezamenlijke inspanningen met de Opdrachtgever, uitvoeren. Het uitvoeren van een Overeenkomst door Jambo Afrika heeft altijd het karakter van een "inspanningsverplichting". Het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.

5. Jambo Afrika behoudt zich het recht voor de datum, locatie of -tijdstip waarop de uitvoering van de Overeenkomst gepland staat te wijzigen of bij verhindering door (een) ander te laten verzorgen. In dat geval heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Jambo Afrika streeft er naar de wijziging per e-mail of telefonisch aan Opdrachtgever uiterlijk binnen 48 uur van zo een wijziging op de hoogte te stellen indien mogelijk en behoudens overmacht.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. Opdrachtgever betaalt Jambo Afrika het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door Jambo Afrika genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw. In sommige gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen in de Overeenkomst.
2. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wettelijke regelingen, besluiten, beschikkingen of bepalingen zullen per direct en onverkort door Jambo Afrika mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
4. Jambo Afrika is bevoegd jaarlijks haar prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).
5. Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien de Consument Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Jambo Afrika gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Jambo Afrika de Consument Opdrachtgever een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft betaling ook dan uit, dan is de Consument Opdrachtgever in verzuim.
6. Iedere betaling van Opdrachtgever strekt, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten aan Jambo Afrika en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal Jambo Afrika de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de Dag van algehele voldoening. In geval de Opdrachtgever kwalificeert als Consument, geldt de wettelijke rente.
8. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en Jambo Afrika genoodzaakt wordt incassowerkzaamheden te verrichten teneinde betaling van de openstaande vordering af te dwingen, dan is Jambo Afrika eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso aan de Opdrachtgever door te berekenen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 150,=. Indien de Opdrachtgever kwalificeert als Consument worden de incassokosten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
9. Reclames, klachten of gemelde gebreken ontslaan Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

10. De Opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag middels verrekening wegens korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Dit geldt niet indien de Opdrachtgever kwalificeert als Consument.
11. Een bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Jambo Afrika te worden gemeld door het versturen van een email aan [invullen], op straffe van verval van recht. De betalingstermijn wordt door een schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar niet opgeschort.

Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante en essentiële informatie tijdig en naar waarheid verstrekken aan Jambo Afrika die nodig is voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Jambo Afrika verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
2. Indien Opdrachtgever zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde zaken, materialen en gegevens en/of uitvoering van (voorbereidende) werkzaamheden is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende vertragskosten indien dit niet tijdig of niet norm conform geschiedt. Deze extra kosten kunnen eventueel volgens de gebruikelijke tarieven van Jambo Afrika bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Opdrachtgever dient er zelf voor te zorgen dat er voldoende tafels, stoelen, microfoons en lokalen beschikbaar zijn. Jambo Afrika zorgt hier niet voor.
4. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende beschikbare parkeerplaatsen op de dag waarop Afrikan Healing uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Mocht er geen beschikbare plaats zijn of is dit ver van de locatie dan dient Opdrachtgever dit van te voren schriftelijk te melden, zodat de uitvoering van de Overeenkomst geen vertraging oploopt. Eventuele parkeerkosten die aan Jambo Afrika in rekening worden gebracht, dienen integraal door Opdrachtgever aan Jambo Afrika te worden vergoed.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de Overeenkomst of de uit te voeren Dienst zijn betrokken, zoals haar bezoekers en/of deelnemers.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot Bumarechten).
7. Tenzij schriftelijk anderszins tussen Partijen is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.
8. De Opdrachtgever heeft het recht om geluid- en/of video-opnames te maken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jambo Afrika mogen deze opnames niet op social media of andere openbare platforms worden gepost.
9. Jambo Afrika volgt een gedragscode die gebaseerd is op vier kernwaarden: respect, integriteit, verantwoordelijkheid en professionaliteit. Discriminatie op basis van leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of enige andere onderscheidende factor is niet toegestaan. Iedereen erkent het recht van ieder individu om vrij keuzes te maken, zich te ontwikkelen en hun

eigen levensweg te bepalen. De Opdrachtgever verplicht zich, zich te houden aan deze gedragscode.

Artikel 7 - Wijziging in of aanvulling op de Overeenkomst

1. De Dienst omvat enkel de in de Overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden en eventueel zaken.
2. Door Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Jambo Afrika ter kennis zijn gebracht.
3. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging, meer- dan wel minderwerk, uitbreiding of inperking van de Overeenkomst, zal Jambo Afrika de wijziging aan Opdrachtgever schriftelijk bevestigen. Uit deze schriftelijke bevestiging zal in ieder geval blijken wat de inhoudelijke, financiële en eventueel tijdsmatige consequenties van de wijziging zijn.
4. Alle kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst, worden door Opdrachtgever aan Jambo Afrika vergoed.
5. Indien Jambo Afrika voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, al dan niet door onvoorziene omstandigheden, zal Jambo Afrika daarvan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling doen aan de Opdrachtgever tenzij onmiddellijk handelen is vereist, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om de kosten verbonden aan het onmiddellijk handelen aan Jambo Afrika te vergoeden.
6. Er is tevens sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Jambo Afrika de geplande werkzaamheden opnieuw en/of anders moet organiseren. Jambo Afrika is gerechtigd de kosten voor meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de ten tijde van het Aanbod geldende tarieven voor de gewerkte uren.

Artikel 8 – Duur en opzegging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de Dienst. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met schriftelijk goedvinden van beide Partijen.
2. Opzeggen van de Overeenkomst door de Opdrachtgever op grond van artikel 7:408 lid 1 BW is niet mogelijk.
3. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd, zijn aan de ontbinding van de Overeenkomst kosten verbonden. Opdrachtgever is aan Jambo Afrika in geval van opzegging verschuldigd:
 - in de periode tot 36 weken voor het aanvangsmoment, 30% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 36 en 24 weken voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 24 en 12 weken voor het aanvangsmoment, 65% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 12 en 8 weken voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 8 en 4 weken voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 4 weken voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).
4. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd en Jambo Afrika kan aantonen dat haar schade hoger is dan de opzeggingsvergoeding zoals in lid 3 is bepaald, dan is Opdrachtgever verplicht dit hogere bedrag aan Jambo Afrika te vergoeden.
5. Van een opzegging is tevens sprake indien er een minimum aantal deelnemers verplicht is gesteld door Jambo Afrika of een door haar ingeschakelde derde, en dit minimum niet wordt gehaald.

Artikel 9 - Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Jambo Afrika niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Jambo Afrika gerechtigd – onverminderd alle overige aan Jambo Afrika toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Jambo Afrika is nagekomen en zijn in geval van verzuim van de Opdrachtgever alle vorderingen van Jambo Afrika op Opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.
2. Jambo Afrika heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
 - a. sprake is van blijvende Overmacht
 - b. aan de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands)

akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;

c. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;

d. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

3. Opdrachtgever zal in de gevallen als genoemd in lid 2 hiervoor Jambo Afrika onmiddellijk in kennis stellen en, in afwachting van verdere instructies van Jambo Afrikapassende maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Jambo Afrika.
4. Jambo Afrika heeft in geval van verzuim van Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, waarbij de na ontbinding nog resterende termijn(en) en/of het nog resterende bedrag als schade kan worden gevorderd.
5. Jambo Afrika is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Jambo Afrika kan worden gevergd.
6. Indien Jambo Afrika overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Jambo Afrika op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Jambo Afrika overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
8. Indien Jambo Afrika de uitvoering van de Overeenkomst opschort conform hetgeen is bepaald in dit artikel, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Jambo Afrika door deze vertraging te lijden schade en kosten alsook de winstderving.

Artikel 10 - Klachten

1. Alle klachten dienen, op straffe van verval, schriftelijk bij Jambo Afrika te zijn ingediend binnen 30 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke Jambo Afrika verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij Jambo Afrika.
2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Jambo Afrika en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

3. In geval van overtreding van lid 1 of 3 verbeurt Opdrachtgever aan Jambo Afrika terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst een opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding te vermeerderen met € 100,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt en onverminderd het recht van Jambo Afrika nakoming te vorderen alsmede de bevoegdheid in plaats van deze boete van Opdrachtgever een vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van deze boete ontslaat Opdrachtgever niet ten aanzien van de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Jambo Afrika is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Jambo Afrika is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Jambo Afrika draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door Opdrachtgever te bewijzen .
3. De aansprakelijkheid van Jambo Afrika voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
4. Voor de door Jambo Afrika via haar internet site(s) beschikbaar gestelde informatie wordt door Jambo Afrika geen enkele aansprakelijkheid genomen.
5. Opdrachtgever is gehouden Jambo Afrika schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Jambo Afrika instellen ter zake van schade ontstaan door of met de geleverde diensten.
6. Adviezen worden door Jambo Afrika naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen
7. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Jambo Afrika jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tot (in separate en aflopende volgorde) (I) maximaal de opdrachtsom exclusief btw althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft tot een maximaal van € 5.000,--, (II) maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Jambo Afrika in voorkomend geval vermeerderd met het eigen risico. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade"), redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Jambo Afrika er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is en/of redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit lid bedoelt.
8. Jambo Afrika is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, imagoschade, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Jambo Afrikagegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

9. Een eventuele vordering van Opdrachtgever en/of derden, op grond waarvan Jambo Afrika aansprakelijk zou kunnen worden gesteld vervalt in elk geval na verloop van 3 maanden na de levering van de Dienst door Jambo Afrika, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
10. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
11. Jambo Afrika is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorg dragen.

Artikel 13 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Jambo Afrika behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via de website www.jamboAfrika/algemene-voorwaarden.nl, alsook per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Jambo Afrika kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
3. Indien een Opdrachtgever die kwalificeert als consument een wijziging niet wil accepteren, dient de Opdrachtgever dit binnen 30 dagen na bekendmaking mede te delen aan Jambo Afrika. Jambo Afrika kan dan de wijziging heroverwegen. Indien Jambo Afrika de wijziging niet intrekt, kan de Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 14 - Overmacht

1. Jambo Afrika is op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, indien en voor zover op haar rustende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen en die de nakoming van de verplichtingen verhindert zoals bijvoorbeeld brand, diefstal, overlijden, stakingen, pandemie, epidemie, weersomstandigheden, operationele problemen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, alsmede wanprestatie door toeleveranciers van Jambo Afrika,
3. In geval van blijvende overmacht is Jambo Afrika gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Jambo Afrika is ter zake jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
4. In geval van tijdelijke overmacht is Jambo Afrika gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt tenzij Opdrachtgever hiertegen bezwaar maakt. In dat geval kan de Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

5. Indien Jambo Afrika ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van zijn Opdrachtgevers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle Opdrachtgevers, is Jambo Afrika gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Opdrachtgevers zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
6. Indien Jambo Afrika bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de kosten voor door Jambo Afrika ingeschakelde derde(n) afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 - Slotbepalingen

1. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
2. Jambo Afrika is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. Opdrachtgever verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord. Lid 1 geldt niet ingeval de Opdrachtgever kwalificeert als consument is.
3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Opdrachtgevers, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
4. Indien de onderneming van Opdrachtgever of een deel daarvan om welke reden dan ook, op welke wijze dan ook, en in welke vorm dan ook, wordt voortgezet in of samengebracht met een andere onderneming, dan ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke Opdrachtgever en de opvolgende onderneming.
5. Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een Partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Jambo Afrika is gevestigd, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.